

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### **1. Responsable du traitement**

Le Centre de contrôle technique, ci-après le « Centre », est le responsable des traitements de vos données à caractère personnel, ci-après « Données ».

### **2. Collecte et utilisation de données**

Le Centre peut être amené à collecter vos données de différentes manières et pour différentes finalités :

<b>Cadre de la collecte</b>	<b>Types des données collectées</b>	<b>Bases légales et finalités des traitements</b>
Prise de rendez-vous	Données d'identification et de contact telles que :  Le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, adresse et code postal, immatriculation et marque / modèle du véhicule.	Sur la base de l'intérêt légitime afin de réserver un créneau dans le Centre de contrôle technique
Réalisation de la prestation	Données d'identification et de contact telles que :  Le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, adresse postale, immatriculation et marque/modèle du véhicule.  Les données financières et transactionnelles telles que les informations mentionnées sur votre carte de paiement.	Sur la base du contrat (CGV) afin de réaliser le contrôle technique de votre véhicule et les prestations ainsi que d'exécuter ou de finaliser toute transaction que vous avez effectuée sur le site web du Centre.
Envoi de communications commerciales	Données de contact telles que :  Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.	Sur la base du consentement, si vous êtes un prospect ou sur la base de l'intérêt légitime si vous êtes client du Centre afin de vous envoyer des relances courriers et/ou SMS et/ou emails pour vous informer de la date de votre prochain contrôle technique.

Navigation en ligne	Informations collectées par les cookies (Voir Politique de Cookies).	<p>Sur la base du consentement afin d'analyser votre expérience lors de votre navigation sur le site web du Centre ou sur la base de l'intérêt légitime pour les cookies techniques.</p> <p>Sur la base de l'intérêt légitime du Centre, afin d'améliorer son site web dans le but d'assurer que le contenu est présenté correctement pour vous et pour votre appareil ainsi que pour maintenir la sécurité du site web.</p>
Facturation	<p>Données d'identification et de contact telles que :</p> <p>Le nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale.</p>	<p>Sur la base du contrat (CGV) afin de réaliser le contrôle technique de votre véhicule et les prestations ainsi que d'exécuter ou de finaliser toute transaction que vous avez effectuée sur le site web.</p>
Enquête de satisfaction	<p>Données d'identification et de contact telles que :</p> <p>Le nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.</p>	<p>Sur la base de l'intérêt légitime afin d'identifier les priorités d'amélioration et de suivre l'évolution de la perception d'un produit ou service dans le temps.</p>

Vos données peuvent également être utilisées pour l'évaluation des litiges, l'organisation de la défense dans le cadre de différends judiciaires et/ou pour respecter nos obligations légales.

### **3. Accès et partage de données**

Les Données peuvent être communiquées :

a) A des prestataires exerçant certaines fonctions pour le compte du Centre de contrôle technique, comme la prise de rendez-vous par téléphone et par internet, l'envoi de courriers, d'e-mails et de SMS, l'analyse de données et le traitement des paiements par carte bancaire ainsi que des services d'hébergement cloud.

b) à des autorités, entités et/ou personnes auxquelles les Données doivent être communiquées selon les

dispositions impératives légales ou contractuelles. Lesdites autorités, entités et/ou personnes agiront en qualité de responsables du traitement indépendants tels que l'OTC (Organisme Technique Central – Arrêté du 18 juin 1991 relatif à la mise en place et à l'organisation du contrôle technique des véhicules dont le poids n'excède pas 3,5 tonnes)

#### **4. Combien de temps vos Données sont conservées**

Le Centre de contrôle technique pourra conserver vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'exécution des finalités pour lesquelles vos données à caractère personnel ont initialement été collectées. Les données collectées à des fins commerciales seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement, si applicable, ou 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous.

Dans certains cas, une période de conservation plus longue peut être requise ou autorisée par la loi pour permettre au Centre de contrôle technique de respecter les obligations légales, de respecter les accords et contrats ou encore de résoudre tout éventuel litige.

Les données issues du contrôle technique, afin de répondre à nos obligations légales, seront conservées pendant 4 ans pour les véhicules légers et 6 ans pour les véhicules de collection, conformément à l'arrêté du 18 juin 1991 modifié.

#### **5. La façon dont nous protégeons vos Données**

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les Données contre tout(e) destruction, perte, modification, abus, divulgation ou accès non autorisé(e), accidentel(le) ou illégal(e), ainsi que contre toute autre forme illégale de traitement.

#### **6. Transfert de Données hors de l'Union Européenne**

En principe, le Centre de contrôle technique ne transfère pas vos données en dehors de l'Union Européenne. Dans le cas où un transfert des données en dehors de l'UE serait nécessaire, les mesures applicables pour assurer la sécurité des données et respecter les règles de l'article 44 et les suivants relatifs au Chapitre V – Transferts de données à caractère personnel, vers des pays tiers ou à des organisations internationales, seront mises en place.

#### **7. Les droits des Personnes concernées**

Chaque personne concernée peut exercer les droits suivants, visés aux articles 15 à 22 du RGPD :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations sur le traitement de vos Données et une copie de celles-ci.
- **Droit de suppression** : vous pouvez demander que vos Données soient supprimées, dans la limite de la réglementation applicable.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données. En cas d'opposition au traitement de vos données en vertu de l'article 21 du RGPD, nous nous réservons le droit d'étudier

la demande, laquelle ne sera pas honorée s'il existe des raisons légitimes, de poursuivre le traitement, qui prévalent sur vos libertés, intérêts et droits.

- **Droit de rectification** : si vous pensez que vos Données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient modifiées en conséquence.
- **Droit de limiter le traitement** : vous pouvez demander à limiter le traitement de vos Données.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez consenti à ce que nous traitions vos Données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Droit à la portabilité des données** : si la réglementation applicable le prévoit, vous avez le droit de vous faire restituer les Données que vous nous avez communiquées ou, dans la mesure où cela s'avère faisable d'un point de vue technique, de les faire transférer à un tiers.

Pour toute demande concernant l'exercice de vos droits, question ou commentaire à formuler au sujet de la Politique de Confidentialité, vous pouvez contacter ce Centre de contrôle technique par téléphone ou par voie postale.

Si malgré la réponse du Centre, vous pensez que le traitement de vos Données est contraire à la législation en vigueur, vous pouvez prendre contact avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).